

Cake of Piece – מדיניות פרטיות אתר

קונדיטורייט Cake of Piece אשר מופעלת על ידי חברת מ. אהובי בע"מ ח.פ. 513783647 (להלן: "החברה" או "בעלת האתר") מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר <https://www.piecofcake.co.il> (להלן: "האתר") ועל כן יצרה מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות"). מטרת המדיניות הנה להסביר כיצד החברה אוספת, משתמשת וחולקת את המידע הנמסר לה על ידי המשתמשים באתר או הנאסף על ידה בעת השימוש באתר וכן את הזכויות והחובות שלהם. החברה מתחייבת כלפי המשתמש לקיים מדיניות זו.

שימוש באתר הינו כהבנה והסכמה לתנאי מדיניות הפרטיות ותקנון האתר. במידה ואינך מסכים למדיניות זו, עלייך לחדול לאלתר משימוש באתר שכן המשך שימושך באתר מהווה הסכמה.

החברה שומרת על זכותה לשנות את המדיניות מעת לעת וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד וללא כל צורך במתן הודעה מראש. על אחריות המשתמש להיכנס ולהתעדכן בגרסה האחרונה של המדיניות אשר מפורסמת באתר. המשך שימוש באתר לאחר שינויים כלשהם מהווה הסכמה למדיניות לאחר השינויים והנה מחייבת את המשתמש.

מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, והיא מתייחסת לבני שני המינים באופן שווה.

נתונים אישיים אותם אנו אוספים

במהלך השימוש באתר, נאסף על המשתמש מידע אשר בחלקו מידע אישי היכול לזהותו, אותו עליו למלא כאשר הינו ממלא טופס פנייה לרבות שם מלא, מספר טלפון ודואר אלקטרוני.

המשתמש מאשר שידוע לו שלא חלה עליו חובה חוקית למסור את פרטיו וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונו החופשי ובהסכמתו. המשתמש מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל, בפרטים שמילא ומאשר כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות. כמו כן, ידוע למשתמש כי המידע שנמסר על ידו ישמש לצורך ניהול השירות והקשר עימו, הכל בכפוף להוראות כל דין. במידה והמשתמש לא ימסור את המידע הנ"ל החברה תהיה מוגבלת באספקת השירותים, כולם או חלקם.

משתמש אשר מוסר את פרטיו האישיים בטופס הפנייה תחת "צור קשר", נותן בזאת את הסכמתו להיכלל במאגר המידע שמנהלת החברה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וכן כי החברה תשלח אליו עדכונים והודעות שונות, ככל ויבחר לקבלם באופן מפורש בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982.

בנוסף לאיסוף המידע האישי כאמור לעיל, נאסף גם מידע ונתונים סטטיסטיים (כגון סוגי דפדפן, הרגלי גלישה ועוד) אודות המשתמש באמצעות עוגיות (Cookies) או אמצעי איסוף אוטומטיים אחרים.

כיצד אנו משתמשים בנתונים האישיים אותם אנו אוספים

פרטיו האישיים של המשתמש נאספים בהתאם למדיניות זו או על פי הוראות כל דין. החברה אוספת מידע אישי אודות המשתמש מהסיבות ולשם המטרות כדלקמן:

- לצורך שירות לקוחות ויצירת קשר עם המשתמש בנוגע לשאלות ועוד.
- לאפשר שימוש בשירותים השונים באתר.
- לצורך טיפול בתלונות או בירורים הקשורים לאתר ולשירותים בו.
- לשפר ולהעשיר את התכנים המוצגים, השירותים הניתנים באתר ואת חווית המשתמש.
- להבטיח את זכויותיה המשפטיות של החברה.
- לשם עמידה בכל דין ו/או צו משפטי.
- למטרות נוספות אחרות.

שיתוף הנתונים האישיים

החברה לא תעביר בעלות, תמכור, תשכיר את פרטיו האישיים של משתמש באתר לצדדים שלישיים כלשהם לצורכי שיווק. אולם, החברה עשויה להעביר מידע זה לעובדיה, יועציה העסקיים, נותני השירותים שלה, ספקיה או שותפיה ותעשה זאת אך ורק במידה הנדרשת ובהתאם למדיניות זו.

בנוסף לאמור לעיל, החברה תמסור את פרטי המשתמש גם במקרים המפורטים להלן:

- ככל ותינתן הסכמה מפורשת לכך על ידי המשתמש;
- במידה והדבר נדרש על פי הוראת רשות מוסמכת או על פי צו שיפוטי;
- לצורך אבטחת מידע;
- במידה והחברה תמכור או תעביר את פעילות האתר לתאגיד אחר ו/או תתמזג עם גוף אחר ו/או תמזג את פעילות האתר לתאגיד אחר, פרטי המשתמש ומידע אשר נאסף אודותיו באתר יכול שיועבר לישות החדשה, ובלבד שאותה ישות תקבל על עצמה את הוראות סעיפי מדיניות זו;
- אם נעשה שימוש באתר על ידי משתמש לביצוע, לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה בלתי חוקי;
- לצורך הגנה על זכויותיה המשפטיות של החברה;
- בנוגע לכל מחלוקת או הליך משפטי, במידה ויתנהלו, בין המשתמש לבין החברה, בהווה ובעתיד;
- לצדדים שלישיים אשר הינם ספקי שירותים חיצוניים לחברה ואשר עוזרים בניהול ותפעול האתר והשירותים;
- בכל מקרה בו ישנו חשד כי עומדת להתבצע הונאה או בעיית אבטחה כלשהי;
- בהתאם לשיקול דעתה של החברה ועל מנת למנוע נזק ישיר או עקיף, לחברה, לאתר, למי ממשתמשי ו/או לצד שלישי;

הזכות לעיין במידע ולהגביל את תהליכי האיסוף

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 רשאי המשתמש לעיין בעצמו במידע אשר מוחזק אודותיו ובמידה ואינו מדויק או שלם הינו רשאי לבקש כי מידע זה יתוקן או כי מידע זה יימחק.

הסעיף החדש לפי תיקון 13 (אוגוסט 2025)

בהתאם לתיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, אשר נכנס לתוקפו ביום 14.8.2025, מובהר כי למשתמש נתונות הזכויות הבאות ביחס למידע האישי שנאסף אודותיו על ידי החברה:

- הזכות לעיין במידע אשר נשמר אודותיו.
- הזכות לבקש כי מידע זה יתוקן או יימחק אם מצא כי אינו נכון, שלם או מעודכן.
- הזכות לבקש הגבלת שימוש במידע האישי שלו.
- הזכות להגיש תלונה לרשות להגנת הפרטיות במקרה של פגיעה בזכויותיו לפי דין.
- הזכות לתבוע פיצוי בגין פגיעה בפרטיות אף ללא הוכחת נזק, כפי שנקבע בתיקון האמור.

נכון למועד פרסום מדיניות זו, החברה אינה מחויבת על פי דין למנות קצין הגנת מידע (Data Protection Officer), אולם היא מנהלת את נושא הגנת הפרטיות באופן פנימי ופועלת בהתאם להוראות החוק והנחיות רשות הגנת הפרטיות. ככל ותוטל בעתיד חובה למנות קצין הגנת מידע, תפרסם החברה את פרטיו באתר ותעדכן מדיניות זו בהתאם.

קישורים לאתרים צד ג'

באתר עשויים להיכלל קישורים ו/או הפניות לאתרי אינטרנט חיצוניים כגון: עמוד הפייסבוק של החברה, עמוד האינסטגרם של החברה, עוד הטיקטוק של החברה ועוד. החברה לא תישא באחריות לאתרי אינטרנט המקושרים ואין לחברה כל שליטה על תקנון השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים אלו ולאור זאת, מומלץ למשתמש לקרוא אותם בטרם הינו עושה שימוש בהם. כמו כן, אין החברה אחראית לזכויות היוצרים או זכויות צדדים שלישיים באתרים חיצוניים אלו וכן היא רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי להסיר ו/או להוסיף קישורים מהאתר או לאתר.

ייתכן והמשתמש אשר מבקר באתרים אלו, יתבקש להירשם, למסור פרטים שונים וכדומה. יודגש כי מסירת הפרטים וההרשמה כאמור לעיל אינה כפופה למדיניות הפרטיות זו אלא למדיניות הפרטיות של אותם אתרים מקושרים ולהוראות כל דין. לחברה אין כל שליטה על אתרים, תקנוני אתר ומדיניות

פרטיות אשר לא שלה, והיא אינה אחראית במפורש או במשתמע, לתוכנם, שלמותם או התאמתם לצורכי המשתמש.

אבטחת מידע

החברה נוקטת בסטנדרטים גבוהים של אבטחה לאבטח את המידע האישי הודות המשתמש אשר מועבר ונמסר באתר וזאת על מנת שיהיה מוגן ככל הניתן. אולם, על אף שסטנדרטים אלו מפחיתים ומצמצמים את הסיכונים לחידרה בלתי מורשית ו/או פריצה, אין מערכת אבטחה אשר הינה בטוחה במאה אחוז ולא חדירה באופן מוחלט.

לאור האמור לעיל, החברה איננה מתחייבת ששירותיה יהיו בלתי חדירים באופן מוחלט, והמשתמש מצהיר כי הובא לידיעתו כי על אף הסטנדרטים הגבוהים בהם נוקטת החברה לאבטחת המידע, אין באפשרותה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למחשבים ו/או חשיפת המידע שנאגר ברשותה, ולפיכך, בכפוף לדיון החל, החברה לא תהא אחראית לכל נזק, בין ישיר ובין עקיף, שיגרם למשתמש כתוצאה ישירה או עקיפה מחשיפת המידע בשל חדירה בלתי מורשית ו/או פריצה כאמור לעיל.

עוגיות (Cookies)

קבצי עוגיות הינם קבצים אשר נוצרים על ידי השרת ומועברים לדפדפן אשר שומר אותם בזיכרון המחשב.

העוגיות אינן מכילות מידע שמזהה את המשתמש באופן אישי אלא מידע סטטיסטי כגון תחומי עניין והרגלי שימוש, העדפות אתרי אינטרנט, כתובת IP, סוג מכשיר ועוד.

ייתכן והאתר משתמש בקבצי עוגיות, וזאת על מנת לספק למשתמש שירות מהיר ויעיל ו/או לאפשר ניהול שוטף של האתר ו/או לייתר את הצורך של המשתמש בהכנסת במילוי פרטיו בכל כניסה ו/או לצרכים סטטיסטיים ועוד. המשתמש רשאי בכל שלב, לבחור באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן בו הוא משתמש, למחוק את העוגיות או לחסום אותן. אולם, יש לשים לב כי בעצם שינוי הגדרות העוגיות וחסימתן עלול להגביל את השימוש באתר ובחלק משירותיו.

פרטים ליצירת קשר

במידה ויש לך שאלות לגבי מדיניות הפרטיות או במידה והנך סבור כי האתר ו/או החברה ו/או מי מטעמה אינם פועלים בהתאם למדיניות הפרטיות הנ"ל, אנא צור עימנו קשר בכתובת הדואר האלקטרוני: info@pieceofcake.co.il