

תקנון תנאי שימוש באתר – Piece of Cake

1. מבוא

- 1.1 ברוכים הבאים לאתר <https://www.pieceofcake.co.il> אשר מופעל על ידי קונדיטוריית Piece of Cake מחברת מ. אהובי בע"מ ח.פ. 513783647 ("החברה" או "בעלת האתר") ואשר משמש כאתר אינפורמטיבי אודות החברה ומוצריה.
- 1.2 המבוא לתקנון האתר מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.3 תקנון זה מנוסח בלשון זכר לשם הנוחות בלבד והינו מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- 1.4 תנאי תקנון זה נועדו להסדיר את התנאים לשימוש באתר וכן מתווים את החוקים והנהלים של האתר והינם מהווים הסכמים מחייבים בין המשתמש ("המשתמש" או "אתה") לבין לחברה.
- 1.5 בעצם השימוש באתר הנך מאשר ומצהיר שאתה מקבל עליך את תנאי התקנון וכי קראת את הוראותיו. במידה ואינך מסכים לתנאי מתנאי התקנון עליך להפסיק לאלתר את השימוש באתר. יודגש - גלישה או ביצוע פעולות כלשהן באתר מהוות הבנה של התקנון והסכמה לתנאיו.
- 1.6 החברה רשאית לשנות את מראה האתר, תכניו, שירותיו וכל שינוי אחר במידת הצורך, על פי שיקול דעתה הבלעדי וזאת מבלי להצטרך לתת הודעה מראש. המשתמש מצהיר כי לא תהיה לו כל דרישה ו/או טענה כלפי החברה בשל שינויים אלו או תקלות אשר עלולות להיגרם לאתר בשל עריכת שינויים אלו.
- 1.7 כמו כן, במידה ותידרש הפסקת פעילות האתר לצורך פעולות תחזוקה, החברה רשאית לעשות זאת ללא מתן הודעה מראש.
- 1.8 כל אמצעי התצוגה באתר משמשים להמחשה בלבד ואינם מחייבים את החברה בשום אופן.
- 1.9 מטרת האתר הינה לספק למשתמשי האתר את המידע ו/או השירותים המוצגים בו ללא הפרעות, אולם ייתכן ובשל שיקולים טכניים ייתכנו תקלות צד ג' או הפרעות בזמינות האתר ולכן אין החברה יכולה להתחייב כי האתר יהיה זמין למשתמשים בכל עת ולא יינתן כל פיצוי כספי או אחר בשל הפסקת השירות / הורדת האתר.
- 1.10 כתנאי לשימוש באתר זה, המשתמש מצהיר ומתחייב שלא לעשות שימוש באתר זה אלא למטרה שלשמה מיועד האתר וכן אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות.
- 1.11 החברה רשאית להשעות, לחסום או להפסיק לאלתר את גישת המשתמש לאתר אם יפר את תנאי התקנון.
- 1.12 החברה שומרת על זכותה לשנות תקנון זה מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך במתן הודעה מראש וכל שינוי שכזה ייכנס מיד לתוקף. על אחריות המשתמש להיכנס מידי פעם לתקנון האתר ולבדוק האם נערכו בו שינויים.

2. הגדרות

- 2.1 **משתמש** – כל אדם שגולש באתר ו/או מזין את פרטיו באתר.
- 2.2 **גלישה/פעולה/שימוש באתר** – כל שימוש שהוא באתר, לרבות השארת פרטים אישיים או פרטי קשר.
- 2.3 **מידע אישי/פרטים אישיים** - כל מידע מזהה של המשתמש, לרבות שמו הפרטי ושם משפחתו, מספר טלפון, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני ועוד.

- 2.4 **מוצר** – כל דברי המאפה המוצגים באתר.
- 2.5 **סניף** – שלוחה מתוך רשת חנויות של החברה.
- 2.6 **אפליקציית "Wolt"** – אפליקציה חיצונית, דרכה ניתן להזמין אוכל ומוצרים אחרים מבעלי עסקים שונים.
- 2.7 **מועדון לקוחות** – רישומו של משתמש כחבר ברשימת הלקוחות של החברה ואשר באמצעותו יכול המשתמש לצבור נקודות והטבות שונות, כמפורט באתר.
- 2.8 **אתרים מקושרים** - אתרים ודפי אינטרנט שונים, המופעלים על ידי צדדים שלישיים.
- 2.9 **Cookies (עוגיות)** - הינם קבצים אשר נוצרים על ידי השרת ומועברים לדפדפן אשר שומר אותם בזיכרון המחשב. קבצים אלו אוספים מידע סטטיסטי על המשתמש כגון העדפת אתרי אינטרנט, תחומי עניין והרגלי שימוש ומאפשרים תפעול והתאמת האתר למשתמש.

3. שימוש באתר ושירותיו

- 3.1 האתר הינו אתר אינפורמטיבי בלבד ועל כן קיים בו רק מידע אודות מוצרי החברה וסניפיה.
- 3.2 קישורים לאתרים חיצוניים, ככל שיש, או יהיו, אינם מהווים ערובה כי מדובר באתרים בטוחים, איכותיים או אמינים וביקור בהם נעשה על פי שיקול דעתו האישי של המשתמש בלבד ונמצאים בתחום האחריות הבלעדי של המשתמש.

4. תוכן האתר

מוצרי החברה

- 4.1 לשם נוחות המשתמש, החברה מציגה את כל מוצריה ומרכיביהם באתר.
- 4.2 מוצרים אלו אינם ניתנים לרכישה באמצעות האתר, ולשם רכישתם על המשתמש לגשת לסניף החברה או להזמין דרך אפליקציית "Wolt", בהתאם לתנאי "Wolt".
- 4.3 כל המחירים באתר כוללים מע"מ.
- 4.4 מחירי המוצרים שיפורסמו באתר, הינם מחירי המוצרים כפי שעודכנו לאחרונה לפני מועד ביקור המשתמש באתר. החברה, תהא רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר מפעם לפעם וכן להפסיק לשווק או למכור מוצר כלשהו, בכל שלב, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מראש. על אחריות המשתמש להיכנס לאתר מידי פעם ולהתעדכן במחירי המוצרים בטרם ההגעה לסניף החברה.
- 4.5 במידה והחברה מציעה מבצעים מסוימים, למבצעים אלו ייתכן ויהיו תנאים נוספים אשר יחייבו את המשתמש ביחד עם תנאי תקנון זה. כמו כן, החברה שומרת לעצמה הזכות להפסיק כל מבצע או לשנותו ללא מתן הודעה מראש על כך ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 4.6 החברה לא מתחייבת כי כל המבצעים הקיימים בסניפי החברה יוצגו באתר.
- 4.7 במקרה של טעות במחיר המופיע באתר, המחיר בסניפי החברה הוא המחיר הסופי.

מועדון לקוחות

- 4.8 באתר ישנו מידע אודות מועדון הלקוחות של החברה, הכולל הטבות, הסבר על צבירת נקודות ומבצעים מיוחדים לחברי מועדון.
- 4.9 הצטרפות למועדון הלקוחות תיעשה באחד מסניפי החברה בלבד ולא באמצעות האתר וכן כרוכה בהסכמה לתנאי מועדון הלקוחות.

סניפי החברה

- 4.10 האתר כולל מידע על כתובות סניפי החברה, שעות פתיחה, נגישות הסניפים ופרטי ההתקשרות עם כל סניף.

4.11 החברה עושה את כל המאמצים לעדכן את האינפורמציה הקשורה לסניפים באופן שוטף, אולם ייתכן ויהיו עיכובים בעדכונים אלו והחברה אינה מתחייבת כי כל המידע יהיה עדכני בכל עת.

טופס פנייה

4.12 באתר ישנה אפשרות ליצור קשר עם החברה בנוגע למוצר כלשהו אשר נרכש על ידי המשתמש באחד מסניפה, וזאת על ידי מילוי פרטים אישיים ופרטים בנוגע למוצר בטופס הפנייה.

4.13 החברה תעשה את מירב המאמצים לענות לטופס הפנייה בהקדם האפשרי.

5. דיוק המידע

5.1 החברה משקיעה את מירב מאמציה כדי שכל התמונות והמידע אשר מופיעים באתר יהיו מדויקים ומעודכנים. על אף זאת, לא ניתן להבטיח כי המידע, אשר כולל את תיאור המוצרים, רכיביהם, ערכים תזונתיים, מידע על אלרגנים, התמחור והתמונות, יהיו מלאים, מדויקים או נטולים טעויות.

5.2 בעוד שהחברה עושה כל שביכולתה להציג את המוצרים בצורה מדויקת ככל הניתן, המדובר במוצרי מאכל אשר עשויים להשתנות במראה שלהם במידה מסוימת.

6. הגבלות השימוש באתר

6.1 החברה רשאית, במידה וישנו חשש להפרה של תנאי מתנאי תקנון זה, לתקופה קצובה ובלתי קצובה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, בין היתר:

א. לחסום או להגביל את פעילות או גישת המשתמש לאתר.

ב. להפסיק או להשהות את פעילות האתר.

ג. לדרוש כל סעד לו החברה זכאית בעקבות הפרת המשתמש.

6.2 אין באמור בסעיף 6.1 לעיל, כדי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לחברה על פי דין בגין ההפרה. יובהר כי החברה לא תישא באחריות לנזקים כלשהם במידה ויעלו כתוצאה מהאמור לעיל.

6.3 אין לבצע כל שימוש מסחרי שאינו אישי באתר.

7. זכויות קנייניות

7.1 כל הזכויות, לרבות זכויות קניין הרוחני באתר ובשירותיו הינם רכושה של החברה בלבד או של צדדים שלישיים ובכלל זה שם האתר, זכויות היוצרים, סימני המסחר, סודות מסחריים, עיצוב האתר, קוד האתר, קבצי המדיה, תכני האתר, סידור וארגון המידע וכל מידע אחר.

7.2 המשתמש אינו רשאי להעתיק, להפיץ, לשכפל, למכור, לשנות, לערוך, ליצור יצירות נגזרות, להדפיס, להציג בפומבי, להעמיד לרשות הציבור או למסור לצד שלישי את התוכן האתר, השירותים ו/או כל חלק מהם או מאגרי המידע ולעשות שימוש מסחרי ו/או כל פעולה אחרת בקודים ו/או בתכנים ו/או בתמונות ו/או בסימני המסחר ו/או כל מידע אחר המופיע באתר, אלא בהיתר מראש ובכתב של החברה.

7.3 האתר, כמו גם כל המידע שבו לרבות עיצוב האתר, קוד האתר, קבצי מדיה לרבות גרפיקות, תמונות, טקסטים, ובכלל זאת זכויות יוצרים, סימני מסחר בין שרשומים ובין שלא, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל פעולה אחרת, וכל חומר אחר אשר מוצג וקשור לאתר, שייכים במלואם לחברה ומהווים קניינה הרוחני הבלעדי ואין לעשות בהם שימוש ללא אישור בכתב מראש מאת החברה.

- 7.4 במידה והנך סבור כי החברה או משתמש אחר מפריס את זכויות הקניין הרוחני שלך, אנא צור קשר עם החברה בהקדם האפשרי. החברה תנקטו באמצעים מתאימים על מנת לחקור ולפתור את התלונה.
- 7.5 כמו כן, החברה לא תישא אחראית כלפי המשתמש בשום מקרה בו תעלה טענה או קביעה לפגיעה או הפרה של זכויות קניין רוחני הקשורות לשימוש באתר. בנוסף לאמור, כל מידע שהמשתמש ישאיר או יעביר לחברה ויפרסם באתר לא יהיו מוגנים לפי דיני זכויות יוצרים ולא תהיינה לו ו/או למי מטעמו כל זכות קנייניות בנוגע אליהם וכן החברה תהא רשאית להשתמש במידע זה כראות עיניה.
- 7.6 המשתמש מבין ומאשר כי לא מוקנית לו כל זכות או בעלות על האתר או על תכניו מעצם השימוש בו או בשירותיו וכן אין באמור באתר, במפורש או במשתמע, כדי ליתן זכות או רישיון למשתמש בנוגע לכל זכות קניין רוחני שהיא, ללא היתר בכתב מראש של החברה.
- 7.7 המשתמש מצהיר כי בעת השימוש באתר אינו מפר זכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו.
- 7.8 בעצם השימוש באתר ואישור תקנון זה, המשתמש מאשר ומכיר בכך כי החברה הינה הבעלים הבלעדיים של זכויות הקניין הרוחני הקשורים למוצרים, תוכן, אתר, השירותים ועוד, וכן ישתמש בקניין הרוחני רק בהתאם לתקנון זה ולחוקים הרלוונטיים.

8. העדר אחריות החברה ו/או מי מטעמה

- 8.1 המשתמש מצהיר כי החברה אינה אחראית לזמינות השירותים ו/או למהימנות השירותים ו/או לאבטחת האתר ושירותיו ו/או לתוכן המופיע באתר ו/או לאתרים מקושרים ו/או לכל טענה אשר עולה בנוגע לאמינות או דיוק התוכן המופיע באתר ו/או השירותים המתוארים ואשר ניתנים בו ובכל מכשיר קצה בו הם מופיעים וכי הוא פוטר את החברה ו/או מי מטעמה מאחריות לפיצוי כלשהו בגין עיכובים, חוסר יכולת להשתמש באתר ובשירותיו ומפריצה בלתי מורשית למחשבי החברה וכדומה, אף כאשר נודע לחברה על אפשרות של נזק פוטנציאלי או קיים.
- 8.2 המשתמש מצהיר כי הינו פוטר ומשחרר את החברה ו/או מי מטעמה באופן מוחלט ובלתי חוזר מאחריות לכל סוג נזק, אי נוחות, אבדן מכל סוג, עוגמת נפש, הפסד, הוצאות, פיצוי נזיקי מכל סוג שהוא וכדומה, שנגרמו במישרין או בעקיפין לרכוש, תוכן, משתמשים אחרים, או כל צד שלישי בשל שימוש בתכנים או בשרותי האתר. המשתמש מצהיר כי הוא מוותר על כל תביעה, טענה או דרישה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בכל הנוגע לעיל.
- 8.3 החברה אינה מתחייבת לגבות או לשמור כל חומר המצוי באתר ו/או אשר נעשה בו שימוש כלשהו. המשתמש מצהיר, כי בעצם השימוש באתר אין לו ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל דרישה, תביעה, או תלונה בשל תקלות באתר או בשירותיו, הסרת תכנים, העלאת תכנים לאתר, הסרת או חסימת המשתמש משימוש באתר. כמו כן, החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל הוצאה ו/או נזק, בין ישיר ובין עקיף, אשר יגרמו למשתמש בעקבות מעשה של צד שלישי, בין אם מכוון או רשלני.
- 8.4 המשתמש מתחייב כי במידה ויפר הוראה מהוראות תקנון זה או זכויות על פי כל דין, בין אם של החברה או של משתמש אחר או של צד ג', המשתמש יישא באחריות הבלעדית והמלאה לכל תביעה או דרישה אשר יעלו בעקבות הפרה זו וכן ישפה את החברה, בעליה או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, הוצאה לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט שיגרמו כתוצאה ישירה או עקיפה מהפרה זו.

- 8.5 כל הסתמכות המשתמש על כל תוכן, מידע, תמונות, פרסומות, סרטונים, דעות ועמדות המוצגים או המפורסמים באתרים אליהם האתר מפנה, נעשה על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשתמש ועל אחריותו הבלעדית. החברה אינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש באתר צד ג' וההסתמכות עליו.
- 8.6 בכפוף למגבלות האחריות בדין החל, החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, שיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי, כתוצאה משימוש באתר בניגוד להוראות תקנון זה, או, בגין מעשים או מחדלים של המשתמש ו/או צדדים שלישיים, לרבות ומבלי לגרוע, ספקי תקשורת (לרבות בקשר לתקלה ו/או לשיבוש, זמני או קבוע, בקווי התקשורת) ו/או בגין גישה בלתי מורשית, התקפות, פריצה וחדירה למידע (או ניסיון לבצע כל אחד מאלה) באמצעות קווי תקשורת או רשת תקשורת אחרת.
- 8.7 ייתכן כי יהיו באתר קישורים והפניות לאתרים מקושרים, וייתכן כי באתרים ובדפים אלו יתבקש המשתמש להירשם, למסור פרטים שונים וכו'. מובהר כי אין לחברה כל ידיעה, שליטה או אחריות לגבי הנעשה באתרים אלו. מסירת פרטים והרשמה באתרים אלו אינה כפופה לתקנון זה או למדיניות הפרטיות של החברה אלא לאלו של אותם אתרים מקושרים. הגלישה לאתרים ודפים אלו, כמו גם כל פעולה אחרת שיבצע המשתמש בקשר אליהם הינה באחריותו הבלעדית של המשתמש ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה בגין אובדן, הפסד או נזקים ישירים ו/או עקיפים כנגד החברה ו/או מי מטעמה הנובעים מהסתמכות ו/או שימוש בתכנים ו/או במידע הניתן באתרים אלו.

9. אבטחת מידע

- 9.1 החברה נוקטת באמצעי אבטחה לשם הגנת פרטי המשתמשים על ידי אבטחת השרת בו מאוחסן אתר האינטרנט והינה מתחייבת לעשות, את מירב המאמצים שביכולתה לשמור על סודיות פרטי המשתמשים באתר. עם זאת, מדובר בסביבה מקוונת ומשכך אין באפשרות החברה להבטיח באופן מוחלט מניעת חדירות זדוניות לאתר או חשיפת המידע. לאור זאת, המשתמש מוותר על כל טענה כנגד החברה בגין פגיעה בפרטיות הנובעת מפעולה בלתי חוקית של צד שלישי כלשהו.
- 9.2 עוד יובהר, כי אין באפשרות החברה למנוע פריצות ע"י גורמים זרים בצורה מוחלטת ומכאן שקיימת אפשרות לחשיפת המידע המוזן על יד משתמש לגורמים שלישיים. לאור זאת, המשתמש מצהיר כי מובן לו שלחברה אין אפשרות להגן באופן מוחלט מחשיפת משתמש האתר בפני גורמים זרים.
- 9.3 המשתמש באתר מוותר בזאת על כל טענה כנגד החברה בגין פגיעה בפרטיות שמקורה בפעולה בלתי חוקית של צד שלישי כלשהוא וכן החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא שייגרם למשתמש ו/או למי מטעמו, אם ייעשה במידע זה שימוש לא מורשה ו/או שימוש לרעה.
- 9.4 בגלישה באתר זה, מסכים המשתמש כי החברה תעשה שימוש בפרטים האישיים אותם הוא ממלא בטופס הפנייה בהתאם לתקנון אתר זה ומדיניות הפרטיות.
- 9.5 הפרטים אותם מוסר המשתמש בטופס הפנייה, כגון: שם מלא, טלפון וכתובת דואר אלקטרוני, הינם לצורך קבלת מענה ושירות מהחברה ומסירת מידע זה מעידה על הסכמת המשתמש למסירתם.
- 9.6 פרטי משתמש ישמרו באתר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשל"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").

- 9.7 מובא לידיעת המשתמש כי, הינו רשאי, בכל עת, לבקש מהחברה להסיר את המידע האישי הנוגע אליו והמצוי באתר וזאת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות. כמו כן, החברה אינה מוכרת, סוחרת או מעבירה לגופים חיצוניים את הפרטים האישיים של המשתמש.
- 9.8 כאמור, החברה תעשה ככל האפשר כדי להימנע ממסירת פרטיו האישיים של משתמש לצדדים שלישיים שאינם קשורים ו/או נוגעים למטרה שלשמה נמסרו הפרטים בעת הכניסה לאתר, אלא אם כן תהא החברה מחויבת לעשות כן עפ"י הדין, אם קיימת חובה שבדין להעביר את המידע אודות המשתמש לאחר ו/או אם התקבל צו שיפוטי המורה לעשות כן ו/או במידה ויתפתחו הליכים משפטיים בין החברה למשתמש ו/או לצורך אבטחת מידע ו/או במידה והחברה תהא סבורה כי הדבר הכרחי כדי למנוע נזק כלשהו לאתר, למשתמשיו ו/או לצד שלישי.
- 9.9 כמו כן, לחברה תהא הזכות לשמור במאגרי המידע שלה את המידע אשר ימסור המשתמש בעת מילוי טופס הפנייה באתר בעת השימוש באתר.
- 9.10 יודגש, כי אין מי שטרם מלאו לו 18 רשאי למסור פרטים אישיים ללא הסכמת הורה או אפוטרופוס.
- 9.11 יודגש כי, במידה ומשתמש יעביר פרטים אישיים אשר אינם שלו וללא הסכמת הצד השלישי, כל שימוש במידע זה ותוצאותיו הינו על אחריות המשתמש אשר סיפק פרטים אלו.

10. השימוש ב Cookies

- 10.1 בעת השימוש באתר ו/או על מנת לאפשר תפעול שוטף ותקיין של האתר ו/או התאמת האתר להעדפות המשתמש ו/או לצורך אבטחת מידע, ייתכן כי החברה תעשה שימוש בקבצי טקסט הנקראים Cookies.
- 10.2 תפקידן של ה Cookies הוא בין היתר, לייתר את הצורך בהזנת פרטי המשתמש בכל פעם שהינו מבקר באזורים המחייבים בכך, למטרות סטטיסטיות ועוד.
- 10.3 אם המשתמש מעוניין לחסום את ה Cookies או למחוק אותן, הוא יכול לעשות כן על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן האינטרנט שלו.

11. הדין החל וסמכות שיפוט

- 11.1 על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו או הכרוך בו, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתקנון זה או לשימוש באתר הינו בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

12. יצירת קשר

- 12.1 הנך מוזמן ליצור עמנו קשר בכל שאלה או הערה אודות תקנון האתר וכל נושא המופיע באתר, באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני: einat@pieceofcake.co.il.

